

LE NUMÉRIQUE ET L'ÉCOLE À LA MAISON

Résultats d'un sondage auprès de 304 parents d'élèves du
Centre de services scolaire du Lac-Témiscamingue



Février 2021

Dépôt légal :

Bibliothèque et Archives Canada, 2021

ISBN : 978-2-923808-52-9

Ce document est publié sous une licence Creative Commons 4.0 de paternité (la moins restrictive).

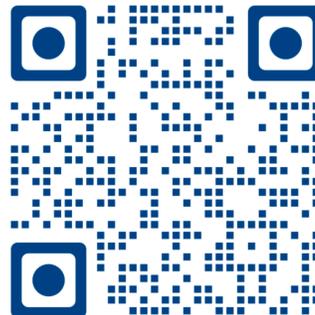


Pour mieux comprendre ce type de licence, consultez le site creativecommons.ca

Pour citer ce document :

Karsenti, T. (2021). *Le numérique et l'école à la maison : résultats d'un sondage auprès de 304 parents d'élèves du Centre de services scolaire du Lac-Témiscamingue*. Ville-Marie (Québec) : CSSLT.

Rapport disponible sur : csslt.qc.ca



L'usage du masculin n'est pas discriminatoire. Il a pour but d'alléger le texte.

Table des matières

Liste des figures	III
Résumé.....	IV
1. Introduction	1
2. Partenariat avec la Chaire de recherche du Canada sur le numérique en éducation.....	3
3. Méthodologie.....	4
4. Principaux résultats	5
4.1 Participants.....	5
4.2 Défis rencontrés lors de l'enseignement à distance imposé par le ministère.....	7
4.3 Actions du CSSLT particulièrement appréciées par les parents.....	9
4.4 Participation des parents à une seconde rencontre.....	13
4.5 Réponse aux questions des parents	14
5. Conclusion	17

Liste des figures et tableaux

Figure 1. Nombre d'enfants par niveau scolaire pour les participants au sondage 6

Figure 2 : Pourcentage des parents ayant rencontré des défis lors de la formation en ligne imposée par le ministère de l'Éducation du Québec 7

Figure 3 : Actions du CSSLT particulièrement appréciées des parents 12

Figure 4 : Pourcentage de parents souhaitant participer à une deuxième rencontre 13

Tableau 1 : Questions ou demandes formulées par les parents et réponses du CSSLT... 15

Résumé

En janvier 2021, au Centre de services scolaire du Lac-Témiscamingue (CSSLT), l'Équipe des Services éducatifs et complémentaires (sous la direction de Nicole Lavoie et avec la collaboration de Valérie Gaudet) de même que l'Équipe du Service des technologies de l'information (sous la direction de Claude Lemens), avec la collaboration de la Chaire de recherche du Canada sur le numérique en éducation (sous la direction de Thierry Karsenti) ont décidé de réaliser un bref sondage auprès des parents d'élèves du Centre de services scolaire du Lac-Témiscamingue. Ce rapport présente les résultats du sondage auquel 304 parents d'élèves ont répondu. Cette enquête comportait deux principaux objectifs. Le premier objectif était de mieux comprendre les besoins des parents des élèves du CSSLT tant par rapport au numérique que par rapport à l'école à la maison. Le second objectif était d'identifier les actions réalisées par le personnel du CSSLT (enseignants, direction, etc.) ayant été particulièrement appréciées des parents. Les résultats du sondage révèlent dans quelle mesure tous les efforts réalisés par l'ensemble du personnel du CSSLT ont été appréciés des parents. Certes, pour plusieurs, en particulier dans ce coin du Québec, l'accès à Internet demeure un défi, mais cela ne les a pas empêchés d'apprécier les nombreuses qualités de ce projet où chaque élève et chaque enseignant s'est vu équipé d'une tablette – un iPad – pour faire une meilleure intégration du numérique, tant en classe que pour l'école à la maison.

1. Introduction

Depuis le début de la pandémie de COVID-19, en mars 2020, tout le personnel éducatif du Centre de services scolaire du Lac-Témiscamingue (CSSLT) a multiplié les efforts pour favoriser à la fois la réussite éducative de ses élèves de même que le bien-être de tout son personnel : formations, équipement pour les élèves et les enseignants, déploiement des iPad de façon individualisée dans chacune des classes de l'ensemble de nos écoles, cours en ligne, etc.



Dans ce contexte, plusieurs activités ont également été réalisées avec les parents d'élèves. Au-delà des lettres et autres bulletins d'informations envoyés aux parents, des rencontres en ligne ont également été organisées. La dernière a eu lieu le 8 septembre 2020, quelques jours après la rentrée scolaire.



En janvier 2021, pour s'assurer de répondre aux besoins des parents d'élèves, l'Équipe des Services éducatifs et complémentaires (sous la direction de Nicole Lavoie et avec la collaboration de Valérie Gaudet) de même que l'Équipe du Service des technologies de l'information (sous la direction de Claude Lemens) ont décidé de réaliser un bref sondage auprès des parents d'élèves du Centre de services scolaire du Lac-Témiscamingue, en collaboration avec la Chaire de recherche du Canada sur le numérique en éducation.

Le premier objectif de ce sondage était de mieux comprendre les besoins des parents des élèves du CSSLT tant par rapport au numérique que par rapport à l'école à la maison. Le second objectif était d'identifier les réalisations et actions du personnel du CSSLT (enseignants, direction, etc.) qui ont été particulièrement appréciées des parents.

Ce rapport présente les résultats du sondage auquel 304 parents d'élèves ont répondu. On y retrouve d'abord quelques mots sur le partenariat entre la Chaire de recherche du Canada sur le numérique en éducation et le CSSLT (Section 2). On y présente ensuite la méthodologie mise de l'avant pour



réaliser le sondage (Section). Les principaux résultats sont ensuite présentés : une présentation sommaire des participants (Section 4.1), les principaux défis rencontrés par les parents d'élèves (Section 4.2), les actions du personnel du CSSLT particulièrement appréciées des parents (Section 4.3), l'intérêt des parents à participer à une seconde rencontre virtuelle, en direct (Section 4.4), de même qu'une liste de réponses aux principales questions posées par les parents ayant un enfant au CSSLT (Section 4.5). Une brève conclusion vient clore ce rapport (Section 5).

2. Partenariat avec la Chaire de recherche du Canada sur le numérique en éducation

Pour réaliser le sondage et pour l'appuyer dans son nouveau virage numérique, l'Équipe du Centre de services scolaire du Lac-Témiscamingue a été accompagnée par Thierry Karsenti, Ph. D., Chaire de recherche du Canada sur le numérique en éducation et professeur titulaire à l'Université de Montréal. Ce partenariat vise réellement à permettre aux enseignants et aux élèves de faire le meilleur usage possible du numérique, en lien avec leur réussite scolaire et éducative.

La mission de la Chaire de recherche du Canada¹ sur le numérique en éducation est de documenter, par une programmation scientifique rigoureuse, innovante et complémentaire, quatre principaux objets du domaine du numérique en éducation, en s'attachant à étudier à la fois leurs caractéristiques et les rapports qu'elles entretiennent avec les contextes et les acteurs en présence.

Le CSSLT est ravi de ce partenariat, surtout avec un expert comme Thierry Karsenti, mondialement reconnu, qui est de surcroît originaire de notre région.

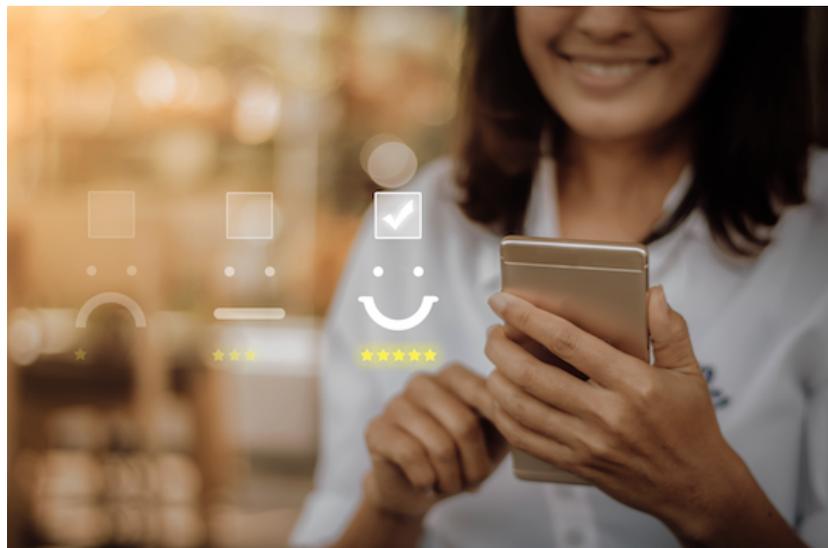


CHAIRE DE RECHERCHE DU CANADA
sur le numérique
en éducation

¹ <http://karsenti.ca/chaire>

3. Méthodologie

Quand l'Équipe des Services éducatifs et complémentaires (sous la direction de Nicole Lavoie et avec la collaboration de Valérie Gaudet) de même que l'Équipe du Service des technologies de l'information (sous la direction de Claude Lemens) ont décidé de réaliser un bref sondage auprès des parents d'élèves du Centre de services scolaire du Lac-Témiscamingue, ils se sont associés à la Chaire de recherche du Canada sur le numérique en éducation, représentée par Thierry Karsenti, pour l'élaborer. Il était important que le sondage soit bref pour réellement permettre aux parents d'y participer facilement. Nous voulions également que le sondage puisse être rempli à partir d'un téléphone mobile ou d'un ordinateur. La plateforme SurveyMonkey² a été utilisée pour réaliser le sondage.



² <http://surveymonkey.com>

4. Principaux résultats

Cette section présente les principaux résultats du sondage : une présentation sommaire des participants (Section 4.1), les principaux défis rencontrés par les parents d'élèves (Section 4.2), les actions du personnel du CSSLT particulièrement appréciées des parents (Section 4.3), l'intérêt des parents à participer à une seconde rencontre virtuelle, en direct (Section 4.4), et enfin une liste de réponses aux principales questions posées par les parents ayant un enfant au CSSLT (Section 4.5).



4.1 Participants

Ce sont en tout 304 parents qui ont répondu au sondage. Comme l'illustre la Figure 1, 15,8 % avaient des enfants au préscolaire; 63,2 % des enfants au primaire; 55,9 % des enfants au secondaire; et 2,3 % des enfants dans un autre secteur (formation générale des adultes ou formation professionnelle). On remarque également que plus de 30 % des répondants avaient plus d'un enfant au CSSLT.

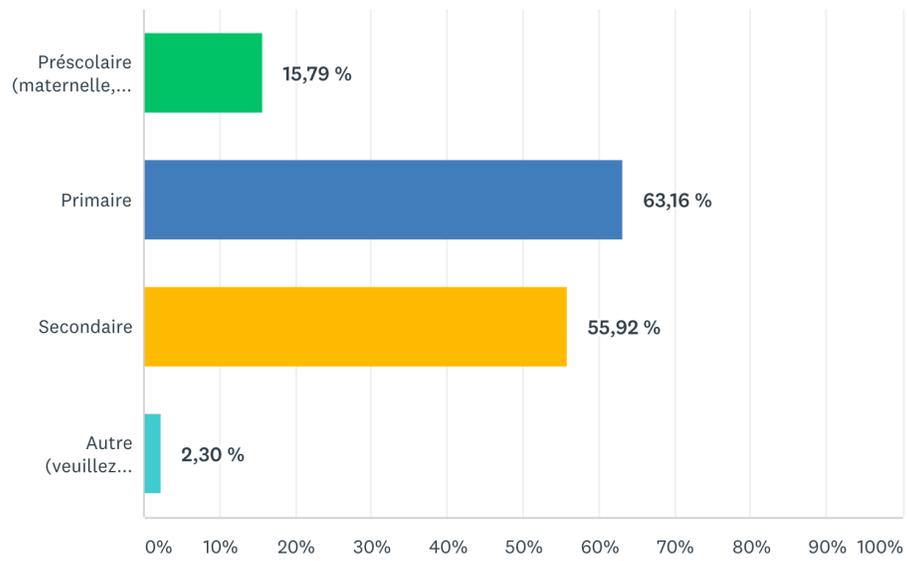


Figure 1. Nombre d'enfants par niveau scolaire pour les parents participant au sondage.



4.2 Défis rencontrés lors de l'enseignement à distance imposé par le ministère

Soucieux de mieux comprendre les principaux défis rencontrés par les parents lors de l'enseignement à distance imposé par le ministère de l'Éducation du Québec, nous voulions d'abord comprendre quel pourcentage de parents avait rencontré des difficultés. Les résultats sont très encourageants, puisque 72,4 % des parents indiquent ne pas avoir rencontré de problèmes lors de la formation en ligne (Figure 2).

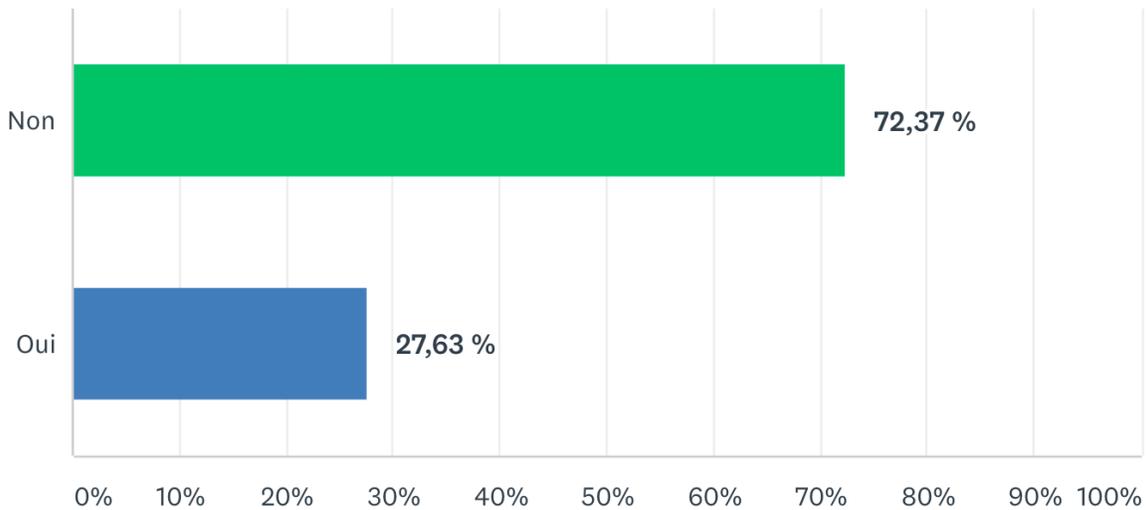


Figure 2. Pourcentage des parents ayant rencontré des défis lors de la formation en ligne imposée par le ministère de l'Éducation du Québec.



Parmi les trois principaux problèmes rencontrés par les parents, on retrouve :

1. La connexion à Internet qui était difficile par moments, surtout pour les familles qui habitent dans certains secteurs (signalé par 72 % des familles);
2. La conciliation travail (pour les parents) et école en ligne, surtout pour les jeunes enfants (signalée par 9 % des parents, comme ce parent qui écrit : « *Avec ma fille à la maternelle 5 ans, mais les 2 plus vieux savaient comment faire* »);
3. L'aide pour les élèves qui rencontrent des difficultés particulières (signalée par 7 % des parents, comme celui qui écrit : « *Je travaille dans une épicerie [...] alors je ne peux être avec eux pour les aider et mes deux garçons ont besoin d'aide, car ils ont des difficultés d'apprentissage* »).

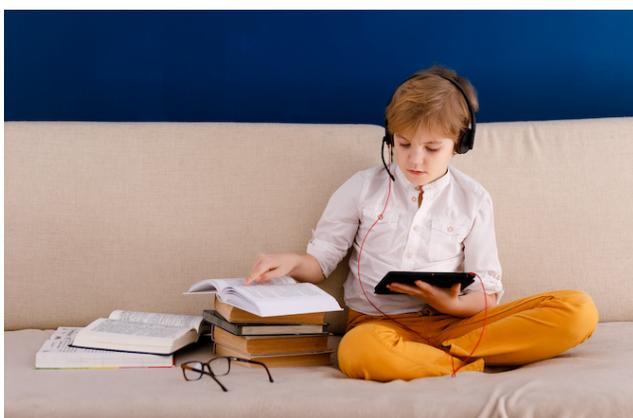


4.3 Actions du CSSLT particulièrement appréciées par les parents

L'objectif de ce sondage était également de mieux comprendre les actions mises en place par tout le personnel du CSSLT (enseignants, directions, conseillers pédagogiques, etc.) qui ont été particulièrement appréciées des parents.

Parmi les nombreuses réponses des parents, on peut dresser une liste de sept principaux éléments qui ont été particulièrement appréciés (Figure 3). Ce qui vient en tête de ce qui a particulièrement été apprécié des parents d'élève, c'est le fait que chaque élève a pu compter sur sa propre tablette (iPad), déjà configurée, qui contenait toutes les applications nécessaires pour apprendre de la maison (72,5 % des parents ont souligné cela). Par exemple, un parent a indiqué que grâce à la tablette, ses deux enfants qui sont au secondaire n'ont pratiquement pas perdu de temps : « **Au secondaire, les enfants n'ont pas perdu de cours et ils ont pu continuer l'école sans trop de problèmes** ».

Pour d'autres, la tablette est un outil qui facilite grandement l'enseignement en ligne : « **les tablettes ont facilité beaucoup leur accès aux rencontres de classe. Cela aurait été impossible avec un PC** ». Un autre de renchérir : « **Une tablette par enfant, c'est génial** ». Plusieurs parents ont même souligné à quel point ce déploiement a été rapide : « **Rapidité de la mise en place des tablettes** ». D'autres ont indiqué qu'il est plus simple et plus juste que tous aient le même outil : « **Tous les élèves avec le même équipement** ». Enfin, certains parents se sont même dits contents que leurs enfants puissent expérimenter cela, et qu'eux aussi auraient aimé pouvoir vivre cette expérience : « **Personnellement, je trouve ça super!!! J'aurai bien aimé avoir cette possibilité-là dans mon jeune temps** ».



La grande disponibilité des enseignants a aussi fait l'objet de nombreux commentaires positifs (62,8 %). En fait, ils sont nombreux à avoir indiqué que « **la disponibilité des enseignants** » les a réellement impressionnés. Bon nombre de parents ont aussi indiqué à quel point les enseignants étaient à l'écoute des besoins de leurs enfants : « **les enseignants sont réellement à l'écoute des besoins des élèves** ». Pour d'autres, la disponibilité des enseignants s'est révélée rassurante pour les élèves : « **[La disponibilité] des enseignants rassure les élèves** ». Enfin, la bienveillance des enseignants, dans les cours en ligne comme en dehors des cours en ligne, a été abondamment soulignée par plusieurs parents : « **Lors de cours en ligne, les enseignants sont très disponibles pour répondre aux questions de mon enfant** ». Enfin, bon nombre de parents dont les enfants rencontraient des difficultés d'apprentissage ont tenu à souligner à quel point le travail de leur enseignant a aidé leur enfant en difficulté, et surtout à quel point cette aide est appréciée : « **l'attention donnée à l'enfant qui a de la difficulté et qui demande de l'aide** ».

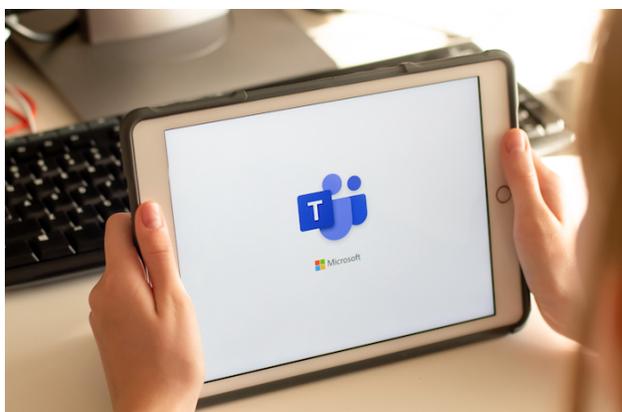


Les communications fréquentes, régulières et claires entre l'école (ou le CSSLT ou l'enseignant) et les parents ont aussi été très appréciées, surtout dans un contexte où il y avait énormément d'incertitudes. Par exemple, ils sont très nombreux à avoir louangé les communications régulières entre enseignants et parents : « **communication régulière est un avantage** ». Certains ont même été ravis de voir qu'ils recevaient des réponses très rapidement dès qu'ils posaient une question par courriel aux enseignants : « **je reçois toujours une réponse rapide à mes questions** ».

La rapidité de réaction en cas de problème (notamment technique) a aussi été soulignée (47,9 %). Les parents appréciaient particulièrement cette rapidité de réponse, certains allant même à dire qu'ils avaient « **[toujours] des réponses rapides aux questions [posées]** ».

L'aide fournie aux élèves (47,7 %) fait aussi partie des actions positives soulignées par les parents. Globalement, les parents sont ravis de l'aide fournie par les enseignants à leurs enfants : « **les profs travaillent très fort pour aider [les élèves]** ».

Plusieurs parents ont aussi indiqué grandement apprécier les rencontres par visioconférence régulières entre les élèves et les enseignants (21,5 %). Plusieurs ont dit grandement apprécier ces rencontres en ligne, « **les rencontres TEAMS** ». Pour eux, c'est un compromis intéressant pour les élèves qui sont à la maison. Un parent a ainsi



indiqué : « **Le fait qu'il puisse avoir accès à un iPad pour continuer leurs apprentissages et les rencontres teams avec leurs enseignants** ».

Enfin, plusieurs parents ont souligné que même si cela demande beaucoup d'autonomie aux élèves, en apprenant ainsi, ils deviennent aussi beaucoup plus autonomes. Ainsi, des parents ont dit qu'un des impacts positifs de l'école en ligne, c'est « **le développement de l'autonomie des enfants** ». D'autres parents ont également souligné qu'un tel contexte favorisait grandement l'autonomie des élèves pour la réalisation de leurs travaux scolaires : « **Je crois que le matériel a permis une augmentation de l'autonomie des travaux pour ceux au secondaire** », allant même jusqu'à indiquer qu'une telle autonomie ne pourra que « **faciliter la transition pour le niveau postsecondaire** ».

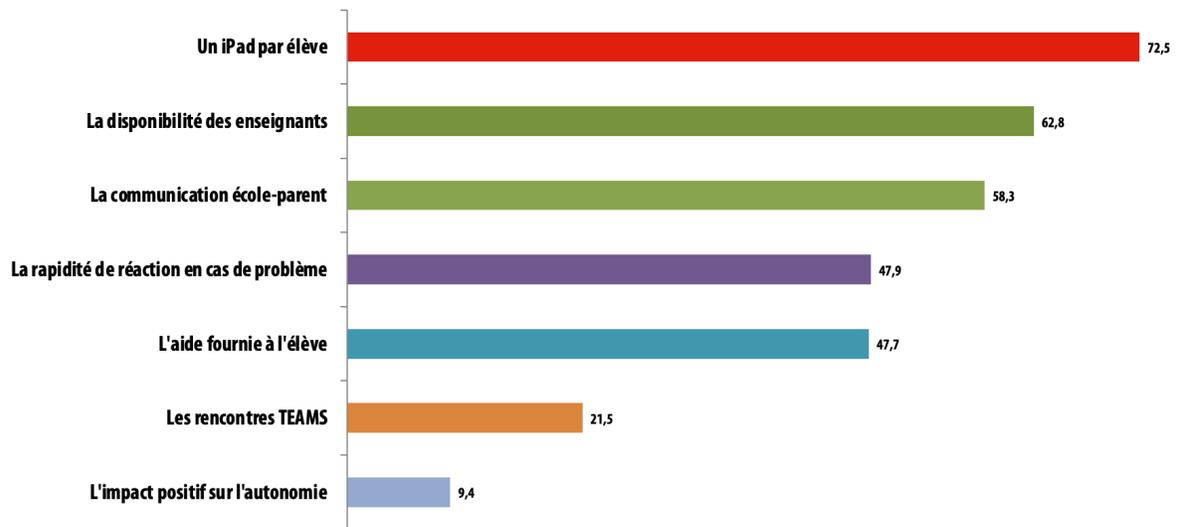


Figure 3. Actions du CSSLT particulièrement appréciées des parents depuis la pandémie.



4.4 Participation des parents à une seconde rencontre

L'objectif de ce sondage était également de mieux comprendre si la tenue d'une deuxième rencontre, comme celle de septembre, était nécessaire. Globalement, la majorité des parents (66,5 %) pensent qu'il n'est pas nécessaire de tenir, actuellement, une deuxième rencontre virtuelle. L'enquête révèle d'ailleurs que les parents ont été très satisfaits, à la fois de la rencontre de septembre, mais aussi de toutes les autres actions qui ont suivi. Par exemple, un parent a indiqué : « *La présentation de septembre était parfaite.* ».

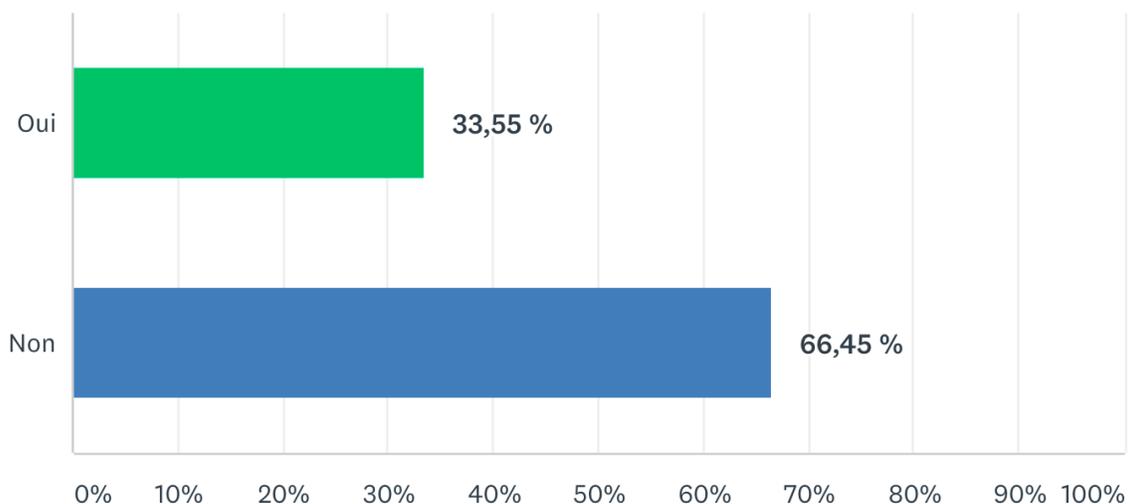


Figure 4. Pourcentage de parents souhaitant participer à une deuxième rencontre.

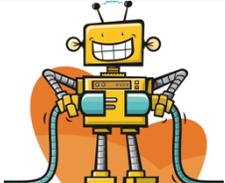


4.5 Réponse aux questions des parents

Au lieu de tenir cette seconde rencontre, et pour réellement répondre aux besoins des parents, nous avons décidé de dresser une liste de l'ensemble des questions posées par les parents, et d'y répondre dans un tableau (Tableau 1). Certaines des réponses fournies présentent même des liens, tantôt vers des vidéos réalisées par des experts, tantôt par des communiqués officiels du ministre de l'Éducation du Québec, Jean-François Roberge, etc.



Tableau 1. Questions et demandes formulées par les parents, avec réponses du CSSLT.

PRINCIPALES QUESTIONS POSÉES PAR LES PARENTS ³	RÉPONSES
1. Temps d'écran, gestion des tablettes à la maison.	Ce document peut aider les parents à comprendre la question du temps d'écran en plus de leur fournir des pistes sur la gestion des tablettes à la maison. Les écrans et les jeunes : 40 recommandations pour aider les parents. http://karsenti.ca/40parents.pdf 
2. Comment mieux accompagner mon enfant à distance.	Il n'est pas simple de bien accompagner son enfant qui apprend à distance, tout particulièrement pour les jeunes enfants. Ce document est susceptible de fournir quelques pistes aux parents : 80 pistes à considérer pour enseigner et apprendre à distance. http://karsenti.ca/80pistes.pdf 
3. Comment conserver la motivation des enfants à la maison?	La motivation des jeunes est un immense défi. Nous vous proposons ici de consulter certaines des ressources mises en ligne par Alloprof : https://www.alloprof.qc.ca/fr/eleves/bv/trucs/la-motivation-scolaire-un-enjeu-majeur-de-la-reu-t1122 
4. Des idées pour bouger, en temps de pandémie?	Voici deux sites qui proposent de nombreuses ressources, pour bouger en temps de pandémie : https://sites.google.com/cpfpp.ab.ca/partage-education-physique/accueil https://ecoleouverte.ca/primaire/1?sid=24 
5. Des ressources pour amener mon enfant à relaxer quand il est stressé?	Voici un site qui propose de nombreuses ressources : https://ecoleouverte.ca/primaire/1?sid=36 
6. Les élèves en retard aux rencontres TEAMS : mettre en place des règles, comme pour l'arrivée à l'heure à l'école?	Chaque école a établi ses propres règles en lien avec l'enseignement à distance. Il s'agit effectivement de règles éthiques à développer chez nos élèves en lien avec l'éducation à la citoyenneté à l'ère numérique. Un comité travaille actuellement sur des outils à fournir au personnel enseignant. 
7. Gestion de classe des élèves, en ligne. Ne faudrait-il pas des balises?	La gestion de classe, qu'elle soit en présence ou en ligne, est de la responsabilité de l'enseignant. Chacun des enseignants fixe ses règles et ses balises qu'il a adapté à l'enseignement à distance. Le CSSLT offre aussi aux enseignants qui le souhaitent un soutien en gestion de classe. 
8. Besoin de mieux comprendre TEAMS et l'usage qui en est demandé aux élèves.	Voici un lien pour accéder à une liste de tutoriels destinés aux parents : https://www.capsurlenumerique.ca/application/banque-de-ressources-numeriques-pour-les-parents-et-les-eleves/ 
9. Prises de photos avec la tablette. Quelle est la politique?	Comme le prévoit la charte d'utilisation de la tablette au CSSLT : « L'élève s'engage à prendre des photos ou des vidéos uniquement lorsqu'il est autorisé à le faire. » Les enseignants font preuve de vigilance et s'assurent que les élèves utilisent l'appareil photo seulement dans un contexte pédagogique. Un élève qui contreviendrait à une règle d'utilisation des TIC devrait répondre de ses actes soit en posant un geste réparateur, en perdant le privilège d'utiliser son iPad voire même en se voyant révoquer l'accès au réseau informatique du CSSLT (conformément à la politique sur l'utilisation des technologies de l'information et des communications. https://www.cslt.qc.ca/wp-content/uploads/TI-02-utilisation-technologies-information-communications.pdf) 
10. Liste de trucs pour aider les enfants qui rencontrent des problèmes techniques.	Voici un lien pour accéder à une liste de tutoriels destinés aux parents et aux élèves : https://www.capsurlenumerique.ca/application/banque-de-ressources-numeriques-pour-les-parents-et-les-eleves/ Les élèves ont aussi accès à un soutien technique par courriel à l'adresse suivante : service.eleve@cslt.qc.ca 

³ Les questions portant sur des sujets semblables ont été regroupées.

11. Mon enfant converse avec iMessage avec ses amis de classe.	L'application iMessage n'est pas disponible sur la tablette des élèves. Toutefois, les élèves ont accès à l'onglet Conversation dans TEAMS. C'est le seul moyen de communication qu'ils peuvent utiliser. C'est par l'encadrement des meilleures pratiques en lien avec l'éducation à la citoyenneté à l'ère numérique que les élèves apprennent à l'utiliser adéquatement.	
12. Qu'est-ce qui peut être fait pour les élèves qui ont des difficultés?	Il est très difficile de répondre à cette question de façon générale. Différentes actions sont posées pour aider les élèves en difficulté selon leurs besoins. Les enseignants s'assurent de les soutenir et de les accompagner dans leurs apprentissages. Évidemment, l'enseignement à distance a apporté son lot de changements, d'adaptations et de défis et le soutien aux élèves en difficulté n'y a pas échappé.	
13. Qu'est-ce qui se passe avec les enfants en service de garde?	On comprend que l'enseignement à distance apporte des défis importants. Toutefois, pour que le suivi de l'élève en enseignement à distance soit optimal, surtout pour les plus jeunes, il est important que le parent assure une supervision. Pour une éducatrice en milieu de garde, il est particulièrement difficile d'assurer ce suivi.	
14. Quelles sont les dates du début et de la fin des étapes?	La fin de la première étape est généralement fixée quelques semaines avant la remise du premier bulletin (déterminée par chaque équipe-école) qui était prévue initialement au plus tard le 22 janvier 2021. Le Ministre a autorisé que la remise du 1 ^{er} bulletin soit repoussée au 5 février pour les milieux qui souhaitent plus de temps pour recueillir des preuves d'apprentissage. La deuxième étape s'échelonne de la mi-janvier au 23 juin 2021.	
15. Dans le cas de familles recomposées, peut-on s'assurer d'envoyer l'information aux deux parents?	Oui, c'est possible. On vous invite à communiquer avec la direction d'école pour en faire la demande.	
16. Est-il nécessaire d'avoir une imprimante à la maison?	Non, cela n'est pas nécessaire. Si vous n'en avez pas et que votre enseignant vous demande d'imprimer des documents à la maison, n'hésitez pas à le lui indiquer. Il fera le nécessaire. L'avantage d'utiliser la tablette, c'est justement de ne pas avoir besoin d'imprimer des documents.	
17. Pourquoi ne pas faire un sondage aux élèves aussi?	Nous pensons justement réaliser un sondage auprès des élèves, possiblement juste avant la semaine de relâche.	
18. Existe-t-il de l'aide aux devoirs?	Alloprof.ca propose de l'aide aux devoirs, par téléphone, par texto ou encore à partir de vidéos, de 17 h à 20 h, du lundi au jeudi, et de 13 h à 17 h, le dimanche.	
19. Qu'est-ce qui arrive avec les évaluations de fin d'année?	Tel que l'an indiqué le ministre Roberge, le 9 janvier dernier, les épreuves officielles du ministère de l'Éducation du Québec pour la fin de l'année scolaire 2020-2021 ont été annulées. Cela dit, comme le soulignait le ministre, on va continuer d'être exigeants, on ne veut pas faire de nivellement par le bas, mais on veut aussi être bienveillant.	
20. Va-t-il y avoir d'autres périodes d'enseignement en ligne.	Il est difficile de pouvoir répondre à cette question. Le CSSLT respectera les consignes du ministère de l'Éducation du Québec de même que les directives de la santé publique.	
21. Internet haute vitesse.	Nous sommes très conscients qu'Internet à haute vitesse peut être un défi pour certaines familles. Nous sommes aussi à la recherche de solutions. Déjà, nous avons prêté à plusieurs familles des clés LTE permettant d'accéder à Internet à partir du réseau téléphonique et des Mifi (des réseaux Wifi mobiles).	
22. Pourquoi les élèves doivent-ils porter un masque?	Le CSSLT est tenu de respecter toutes les règles de la santé publique du Québec. Le point de presse du ministre de l'éducation résume bien la question et ses aspects juridiques: https://ici.radio-canada.ca/nouvelle/1725524/covid-coronavirus-education-ecole-quebec-plan-rentree	

5. Conclusion

Le premier objectif de ce sondage était réellement de mieux comprendre les besoins des parents des élèves du CSSLT tant par rapport au numérique que par rapport à l'école à la maison. Le second objectif était d'identifier les actions réalisées par le personnel du CSSLT (enseignants, direction, etc.) ayant été particulièrement appréciées des parents. Comme indiqué précédemment, depuis le début de la pandémie de COVID-19, en mars 2020, tout le personnel éducatif du CSSLT a intensifié les efforts pour favoriser à la fois la réussite éducative de ses élèves de même que le bien-être de tout son personnel. Ces efforts semblent avoir été largement appréciés par les quelque 304 parents qui ont participé au sondage. En fait, les résultats montrent que le principal défi rencontré par les parents, c'est l'accès à une connexion Internet de qualité, un défi qui dépasse un peu la compétence du CSSLT. Cela dit, le CSSLT a tout de même pu trouver des pistes de solutions à ces problèmes (en fournissant, par exemple, des clés Internet, etc.). Mais comme l'a si bien indiqué un parent : « Le seul point faible [de ce projet] étant notre connexion Internet...mais vous n'y pouvez rien! ». Plusieurs parents ont d'ailleurs, et à maintes reprises, louangé ce nouveau virage technologique au CSSLT, où chaque apprenant et chaque enseignant dispose de sa propre tablette : « **Je trouve le projet d'un iPad un élève génial** ».

Malgré la période difficile dans laquelle nous vivons, il semble réellement que la très vaste majorité des parents ayant répondu à l'enquête ont réellement apprécié tous les efforts réalisés par le CSSLT et son personnel. Concrètement, ce sont même 72,4 % des parents qui ont indiqué ne pas avoir rencontré de problèmes. Les commentaires recueillis lors de l'enquête témoignent d'ailleurs de cet engouement généralisé des parents. Nous décidons donc de conclure ce rapport par douze commentaires qui reflètent bien l'appréciation des parents pour le CSSLT, pour ses enseignants, pour les directions

d'établissement, pour tout le personnel qui s'est entièrement dévoué à la cause des élèves et à la réussite de ce projet iPad, dans un contexte surréel de crise sanitaire.

1. *Bravo pour la mise en place de l'enseignement à distance pour tous les élèves.*
2. *Mes enfants apprécient beaucoup l'école en ligne.*
3. *Bravo pour le dévouement et l'adaptation des profs à ce nouveau défi technologique 😊*
4. *Bravo à tout le personnel enseignant vous êtes aussi des anges gardiens de nos enfants le ministre ne le mentionne pas assez merci pour votre dévouement*
5. *Félicitations pour l'adaptation rapide de notre commission scolaire et de tout le dévouement du personnel. Bravo!!*
6. *Moi, ainsi que ma fille, trouvons cela très bien et bien organisé, elle aime ça et s'implique réellement en prenant ça à cœur*
7. *Continuez, cela n'est pas facile pour personne, autant le personnel scolaire que les élèves. Nous sommes tous affectés de différentes façons, le moral a été touché à différents niveaux, de différentes manières. Alors continuez s'il vous plaît de faire de votre mieux pour nos enfants merci.*
8. *L'enseignement à la maison était très bien adapté à mes deux enfants de 6 et 13 ans. Merci de vos efforts!*
9. *Je désire remercier infiniment les professeurs et le personnel de soutien pour le beau travail qu'ils accomplissent pour que nos enfants continuent de progresser malgré la situation présente. Chapeau!*
10. *Je remercie l'équipe du centre de services pour cette belle initiative. Le tout demande des efforts d'apprentissage et d'adaptation. Je suis convaincue que le tout vaut vraiment la chandelle pour offrir à nos enfants l'opportunité de développer les compétences numériques de façon égale pour tous. Un beau moyen pour diminuer les écarts entre les classes sociales. Merci à toute l'équipe d'avoir fait preuve d'audace dans cette démarche!*
11. *Je trouve vraiment très pertinent d'intégrer les iPad dans toutes les classes. Nous sommes rendus là et permettons à nos enfants de se familiariser avec les technologies, ce qui leur servira dans le futur.*
12. *Merci de vous adapter aussi efficacement à la situation actuelle. Je suis conscient que pour certaines familles, la tâche ait pu être plus difficile, mais de notre côté, tout s'est bien déroulé. Merci à vous tous qui avez su vous revirer sur un 10 cents 😊.*